

Требования к услуге технического сопровождения системного программного обеспечения ЦВК АС МБР и его окружения и перечень программного обеспечения

Перечень системного программного обеспечения IBM ЦВК АС МБР и его окружения (таблица), подлежащего техническому сопровождению (далее – системное ПО) включает:

Таблица

№	Наименование	Количество систем
1.	Операционная система z/OS	4
2.	СУБД DB2	4
3.	IBM MQ	4
4.	DB2 Analytics Accelerator	1

Системное ПО, функционирует на 2 (двух) ЭВМ IBM z15T02, находящихся на площадях Заказчика на двух территориально разнесенных вычислительных центрах в г. Минске по адресам: ул. Кальварийская, 7 и ул. Калиновского, 72а.

1. Услуги технического сопровождения системного ПО включают в себя:

1.1. анализ корректировочных модулей (PTF, RSU и др.) IBM на их критичность для системы Заказчика и инсталляция (при необходимости) их на системах Заказчика;

1.2. периодический анализ (не реже 1 раза в месяц) использования ресурсов, анализ производительности серверов IBM System z, операционных систем z/OS, подсистем DB2, IBM MQ и DB2 Analytics Accelerator;

1.3. анализ сбойных ситуаций и оказание содействия в их устранении, в том числе поиск аналогичных проблем и методов их устранения у других пользователей;

1.4. оказание содействия по эксплуатации и функциональному использованию системного ПО;

1.5. обеспечение надежного и непрерывного функционирования системного ПО, устранение сбоев и отказов в его работе;

1.6. анализ исторических файлов системного ПО, согласно таблице 1, для обнаружения фактов неправильного функционирования программных и аппаратных средств ЦВК;

1.7. периодический мониторинг использования системных ресурсов для выявления узких мест, определение причин их появления и подготовка рекомендаций по необходимым изменениям в составе аппаратных средств ЦВК;

1.8. анализ новых версий системного ПО на предмет полезности их внедрения у Заказчика, информирование Заказчика о новых версиях, подготовка технических обоснований в случае необходимости внедрения.

1.9. Удаленно с 7:30 до 21:05 (по выделенному(ым) телефонному(ым) номеру(ам) и адресу(ам) электронной почты) предоставляются следующие услуги:

- оказание помощи по функциональному использованию и эксплуатации;

- помощь в локализации и разрешении возникающих проблем и сбоев;

1.10. поддержка работ по обнаружению и анализу сбоев и отказов, в том числе при возникновении «бездефектных проблем» (ввода неправильных параметров, конфигурационных ошибок, ошибок оператора, установочных ошибок и неправильного использования системного ПО).